

DADOS COMERCIAIS:

Página web: <http://www.pullover.pt>

Empresa proprietária:

Nome: Carlos André dos Santos Alves, empresário em nome individual
com sede em Rua Casal Santa Maria, Lote 7, freguesia de Parceiros - 2400-441 Leiria
NIF: 228684978

Contacto:

Email: sales@pullover.pt
Telefone: 244 852 238

Proteção de dados

No tratamento dos dados pessoais dos seus Utilizadores, o Administrador cumpre em todos os momentos com a legislação em vigor na Portugal e, em particular, com o Regulamento da UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (a seguir designada "RGPD").

O Administrador trata somente os dados pessoais obtidos nos formulários preenchidos voluntariamente pelos Utilizadores sob os princípios da legalidade, lealdade e transparência, limitação do propósito, minimização de dados, precisão, limitação do prazo de conservação, integridade e confidencialidade e responsabilidade proativa.

IDENTIDADE E INFORMAÇÕES DE CONTATO DO ADMINISTRADOR

Carlos André dos Santos Alves, empresário em nome individual, com sede em Rua Casal Santa Maria, Lote 7, freguesia de Parceiros - 2400-441 Leiria e o NIF 228684978 (doravante designado como "Administrador"), e-mail de contato: sales@pullover.pt e telefone 244 852 238

O Utilizador pode entrar em contato com o encarregado da Proteção de Dados do R Administrador através do seguinte endereço de e-mail sales@pullover.pt e por correio postal para o endereço do Administrador.

CATEGORIAS DE DADOS, FINALIDADE DO TRATAMENTO E BASE JURÍDICA DO MESMO

A parte Administradora trata as seguintes categorias de dados do utilizador:

- Informações de contato: nome, endereço postal, endereço de e-mail, telefone.
- Dados económicos: número do cartão de crédito.
- Preferências: informações que o utilizador fornece sobre suas preferências, por exemplo, o tipo de produtos adquiridos pelo mesmo.

Uso da web e das comunicações: como você utiliza a nossa página de internet, bem como as informações coletadas através de cookies que o utilizador pode consultar em nossa Política de Cookies. Alguns cookies podem afetar a privacidade do utilizador, permitindo que eles relacionem seu conteúdo a determinados dados pessoais, incluindo seus gostos e preferências.

A parte Administradora trata exclusivamente dos dados pessoais fornecidos pelo Utilizador e não trata de categorias especiais de dados pessoais. O principal objetivo para o qual tratamos

as informações do Utilizador é fornecer os serviços expressamente solicitados pelo Utilizador (comercialização e ofertas relacionadas a produtos de vestuário, acessórios e calçado).

A parte Administradora trata os dados dos Utilizadores com os seguintes propósitos:

- a. Prestação de serviços expressamente solicitados pelo Utilizador, bem como gerir seus pagamentos e pedidos;
- b. Fornecer serviços de suporte e apoio aos Utilizadores, notificar sobre os problemas de serviço ou conta (por exemplo, redefinir a senha, avisar sobre conduta imprópria e, se necessário, informar a suspensão ou exclusão da conta do Utilizador);
- c. Realização de atividades comerciais, operacionais e estatísticas. Não serão tomadas decisões automatizadas com base nesse perfil.
- d. Assessoria e encaminhamento de newsletters e outras comunicações comerciais por e-mail sobre o Administrador e prestação de serviços relacionados com produtos de vestuário, acessórios e calçado). O Utilizador pode indicar a sua oposição à receção de tais comunicações a qualquer momento. O Utilizador consente expressamente autorização para receber esses e-mails, embora possam cancelar a assinatura enviando um e-mail para sales@pullover.pt. No entanto, isso não significa o cancelamento de certas comunicações não comerciais, como mensagens relacionadas à sua conta.

A base legal para o tratamento dos dados dos Utilizadores pela Parte do Administrador é o consentimento do Utilizador (art. 6.1 a) RGPD). Subsidiariamente, o Administrador poderá processar os dados do Utilizador sob a base legal de interesse legítimo para fins de mercado de ação direta.

A comunicação de dados pessoais pelo Utilizador é voluntária, embora constitua uma condição contratual para o mesmo poder adquirir os produtos comercializados pela Parte Administradora. Assim, a recusa do Utilizador significará a impossibilidade de prestar determinados serviços ao Utilizador, pela Parte Administradora.

O Utilizador pode retirar o consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento antes de sua retirada.

O Administrador solicitará sempre o consentimento e informará o Utilizador antes de usar seus dados para qualquer finalidade diferente das descritas nesta Política de Privacidade.

DESTINATÁRIO DOS DADOS PESSOAIS

O Administrador comunicará os dados pessoais do Utilizador aos seguintes destinatários, que aceita expressamente o Utilizador:

- i. Anonimamente, para fornecedores de publicidade e programação para compartilhar estatísticas;
- ii. Encarregados de tratamento que prestam determinados serviços para o Administrador (publicitários, administrativo, etc).

PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais fornecidos serão mantidos indefinidamente, desde que a exclusão dos mesmos, pelo Utilizador, não seja solicitada.

OUTROS DIREITOS DO UTILIZADOR

O Utilizador pode obter a confirmação sobre se o responsável está processando dados pessoais relativos a si e aceder aos mesmos.

O Utilizador pode solicitar ao Administrador o exercício dos direitos de acesso a dados pessoais, retificação, eliminação, limitação de tratamento, oposição e portabilidade, enviando um e-mail para o endereço sale@pullover.pt, anexando cópia do documento de identificação oficial do utilizador e expressar claramente o direito que você deseja exercer. Você pode solicitar os formulários para o exercício dos direitos acima mencionados para esse endereço de e-mail.

O utilizador também pode enviar uma reclamação a uma autoridade de controle.

PRIVACIDADE DE MENORES DE IDADE

O Administrador dirige-se a adultos e não recolhe ou mantém voluntariamente dados pessoais de menores. Se o Administrador tiver conhecimento de que o utilizador é menor de idade, irá proceder ao cancelamento imediato de seus dados pessoais e de sua conta.

MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELO ADMINISTRADOR VISANDO GARANTIR A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS

A Parte Administradora adota as medidas técnicas e organizacionais necessárias para evitar perda, uso indevido, alteração, acesso não autorizado, roubo de dados pessoais fornecidos, bem como para garantir um nível de segurança adequado ao risco, levando em conta o estado da tecnologia, custos de aplicação, natureza, âmbito, contexto e finalidades do tratamento, bem como riscos de probabilidade e gravidade variáveis para os direitos e liberdades das pessoas físicas.

No uso dos dados pessoais do Utilizador, o Administrador compromete-se a respeitar a confidencialidade e utilizá-los de acordo com o objetivo do seu tratamento, bem como cumprir com a sua obrigação em mantê-los e adotar todas as medidas de segurança técnica e organizacional para garantir um nível de segurança adequado ao risco.

O Administrador leva em consideração especialmente os riscos apresentados pelo processamento de dados, em particular como resultado da destruição acidental ou ilegal, perda ou alteração de dados pessoais transmitidos, conservados ou processados de outra forma, ou comunicação não autorizada ou acesso a tais dados.

O Administrador toma medidas para garantir que qualquer pessoa agindo sob sua autoridade e tendo acesso aos dados pessoais do Utilizador só possa processar os dados seguindo as instruções do Administrador, a menos que seja obrigado a fazê-lo em virtude do direito aplicável.

Uso de Cookies

Para a utilização do nosso site é necessário o uso de cookies. As cookies são pequenos arquivos com uma duração limitada que são instalados no disco rígido e que ajudam a personalizar os serviços online. As cookies fazem com que possamos conhecer os interesses, o comportamento e a demografia dos utilizadores da nossa web para compreender melhor as suas necessidades e aquilo de que gostam, o que significa poder oferecer-lhes um melhor

serviço ou informação relacionada. Também usamos os dados obtidos através das cookies para analisar os sites visitados e as procuras realizadas pelo usuário, otimizar as nossas iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade personalizada, oferecer banners interessantes para o cliente e individualizar os conteúdos e a apresentação do nosso site.

Se o desejar, pode configurar o seu navegador para ser avisado da receção de cookies e para rejeitar a sua instalação no disco rígido. Por favor, consulte as instruções do seu navegador para ampliar esta informação.

Lista de cookies:

Carrinho: Inclui a informação básica da compra (produtos, unidades, preços, etc.).

PromoProduto: Contém todos os itens relacionados com o carrinho classificados como promoção associada.

Vale: Contém a informação do vale de desconto usado.

Endereço: Contém o endereço do cliente.

Nome: Contém o nome do cliente.

Email: Contém o email do cliente.

Idioma: Contém o idioma do cliente.

Login: Identifica o utilizador como utilizador válido.

Cookies para terceiros: Facebook e Google

O utilizador é informado de que no registo como cliente pode dar a sua aprovação à receção duma newsletter enviada ao email indicado.